

Klachtenregeling.

Klachten

Ondanks alle regels en afspraken kan het gebeuren dat uw kind zich niet prettig voelt op school. Hij of zij kan dan contact opnemen met juf Coraline of juf Ilse. Zij zijn de interne contactpersonen. Zij bieden een luisterend oor en kunnen uw kind helpen door hem of haar door te verwijzen naar de juiste persoon of instantie.

Is contact zoeken lastig voor uw kind? Dan mag een briefje in de brievenbus op de gang worden gedaan, waarna Coraline of Ilse contact kan opnemen met uw kind. Uiteraard gebeurt dit niet zichtbaar voor anderen. Kinderen kunnen bij (ernstige) problemen altijd contact opnemen met de Kindertelefoon, T: 0800 - 0432.

Interne contactpersonen.

Het kan soms gebeuren dat u zich als ouder(s) niet prettig voelt op school. Uw klacht, hoe lastig soms ook, kunt u altijd kwijt bij de leerkracht van uw kind. Is dat niet mogelijk, neem dan contact op met Bert Hardeman. Als dit overleg geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met één van beide interne contactpersonen/vertrouwenspersonen:

(juf) Coraline

T: 0317- 620144 (ma-di-woe-vr)

E: cvherk@cbsdespringplank.nl

(juf) Ilse

T: 0317- 620144 (ma, di, woe)

E: ivspanje@cbsdespringplank.nl

Zij bieden eerste opvang en informeren u over mogelijke vervolgstappen. Ook kunnen ze u doorverwijzen naar de juiste behandelaar voor het vervolg.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid contact op te nemen met contactpersoon van het VPCO bestuur, Henri Verhoeks, T: 06- 12404841.

Externe vertrouwenspersoon

Alle contactpersonen kunnen u met uw vraag of klacht doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon van VPCO Rhenen. Dat is José van Leeuwen. Zij is bereikbaar op het emailadres info@josevanleeuwen.nl of telefoonnummer 06 – 499 58 193. De externe vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en behandelt meldingen vertrouwelijk, tenzij ze genoodzaakt is de klacht voor te leggen aan bestuur of landelijke klachtencommissie. De meldingen kunnen gaan over seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten.

Heeft u bovenstaande stappen genomen en voelt u zich onvoldoende gehoord of erkend? Dan kunt u contact opnemen met de Stichting Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs (GCBO) in Den Haag, T: 070 - 3861697 of E: info@gcbo.nl. Klachten aangaande seksuele intimidatie/ misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld kunt u ook melden bij de inspectie: Meldpunt vertrouwensinspecteurs: 0900- 1113111.

VPCO Rhenen werkt volgens de Code Goed Bestuur en kent een klachtenregeling. Deze is op onze website te vinden onder Documenten- documenten beleid- overige documenten.

Pestcoördinator

Als school vinden we pestgedrag niet acceptabel. Om ervoor te zorgen dat pesten zo min mogelijk (en natuurlijk liefst helemaal niet) voorkomt hebben we een pestcoördinator op school. Dat is juf Monique Spelbos. Daarnaast hanteren we een omgangsprotocol. Deze kunt u op de website vinden onder Documenten- documenten beleid- overige documenten.